
Procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 s.m.i. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

VERBALE APERTURA BUSTA AMMINISTRATIVA SEDUTA DEL 22/09/2025

PREMESSO CHE:

- con Deliberazioni del Direttore Generale n. 719/2024 e n. 324/2025 la Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta ha indetto una procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta". L'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 2.574.555,75 IVA esclusa, (importo comprensivo di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 450,00) e l'importo complessivo stimato dell'appalto è pari ad € 6.333.115,27 oltre IVA, inclusivo altresì dell'opzione di rinnovo del contratto per 36 mesi, dell'opzione riferita al quinto d'obbligo, della proroga tecnica per un periodo di 6 mesi, dell'importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del codice dei contratti nonché l'importo stimato per la revisione prezzi, meglio dettagliato nella deliberazione n. 324/2025;
- la Fondazione ha indicato quale termine ultimo per la presentazione, attraverso la piattaforma AcquistinretePa resa disponibile da CONSIP, delle offerte il 16/09/2025 ore 10:00;
- con Deliberazione n. 705 del 17/09/2025 è stata nominata la Commissione giudicatrice come sotto riportata:
 - Presidente: Avv. Maria Concetta Morabito _ Direttore SC Provveditorato Economato della Fondazione;
 - Commissario: Ing. Francesca De Giorgi _ Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali della Fondazione;
 - Commissario: Rag. Luca Galimberti _ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione;



con funzioni di Segretario è stata individuata Elisabetta Pittarello - Collaboratore Amm.vo Prof.le Esperto S.C. Provveditorato Econmato;

- l'apertura della busta amministrativa, prevista per le ore 10.00 del 22/09/2025 è resa pubblica anche mediante l'utilizzo di strumenti telematici della piattaforma ACQUISTINRETEPA.

In data 22/09/2025 alle ore 10.00, viene dichiarata aperta la seduta per l'apertura della busta amministrativa dei concorrenti.

Il RUP ed Elisabetta Pittarello, nella sua qualità di Segretario verbalizzante, si occuperanno dell'attività odierna.

* * *

TUTTO CIO' PREMESSO

Il RUP alle ore 10:05 accede alla piattaforma Acquisti in Rete PA di Consip; le ditte offerenti sono le seguenti:

- società ASSO Cooperativa Sociale (id 2602009)
- società CENTO ORIZZONTI S.r.l. (id 2625707) _ consorzio stabile con NOIGROUP
- società PLANETCALL DIRECT (id 2644740)

Il RUP procede:

- a scaricare dal portale CONSIP le buste amministrative dell'offerte inviate per la procedura in oggetto, nei termini sopra indicati, dalle società di cui sopra;
- alla verifica della documentazione amministrativa indicata negli atti di gara, presentata dai concorrenti, evidenziando quanto sotto.

La società Cento Orizzonti partecipa in Consorzio Stabile con NOIGROUP: alle società vengono inviati, quale Soccorso istruttorio, le seguenti richieste:

Busta presentata da Cento Orizzonti:

- 1) la garanzia provvisoria è stata rilasciata a favore della rete Neurosim anziché della Stazione Appaltante, ovvero Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta. Si richiede l'emissione corretta della Polizza;
- 2) a pag. 3 del DGUE la dichiarazione di partecipazione è relativa al singolo operatore economico. A pag. 4 è indicato un sub-appalto. Tali indicazioni sembrano essere incongruenti con il DGUE presentato da Noigroup, che dichiara di partecipare con Cento Orizzonti e di non voler sub-appaltare. Si chiede di ripresentare i due DGUE eliminando tali discrasie.

Busta presentata da NOIGROUP:

- 1) il DGUE presentato indica NOIGROUP come componente del Consorzio Stabile Cento Orizzonti. I DGUE di entrambi gli operatori economici sono firmati dal medesimo soggetto: Fabio Panizzon. Si chiede di chiarire il motivo di tale identica rappresentatività;



- 2) anche per NOIGROUP si è rilevata la discrasia di cui al punto 2) sopra illustrata. Si chiede di ripresentare i due DGUE eliminando tali discrasie.

Per entrambi gli operatori economici, mancano i seguenti documenti:

- 1) Accordo per il trattamento dei dati
- 2) Pre-Duvri
- 3) Patto di integrità
- 4) File "Sedi di lavoro e personale"

Il riscontro da entrambi dovrà essere fornito entro il 29/09 pv ore 10.30: gli stessi dovranno caricare in piattaforma quanto richiesto, firmato digitalmente, nel rispetto delle indicazioni previste dal capitolato per il soccorso istruttorio.

Inviare le richieste di chiarimento ed in attesa dei riscontri da parte delle società, il RUP chiude la seduta alle ore 11:15.

Milano, 22/09/2025

Il RUP _ avv. Maria Concetta Morabito



Elisabetta Pittarello, con funzioni di Segretario verbalizzante



